



# Hälsa- och sjukvård i interaktion med invånare och patient

En kort presentation av digitaliseringsstrategi  
för hälsa- och sjukvård i Västra Götalandsregionen

April 2019

Dokumentnamn: Kortversion av Digitaliseringsstrategi - hälso- och sjukvård i interaktion med invånare och patient.

Diarienummer: RS 2018-00312

Författare: Erica Sandberg och Hans van den Brink

Beslutad av: IS/IT strategisk ledning

Omslagsfoto: Hans van den Brink

# På väg mot en mer förebyggande och individualiserad vård

*We can't solve problems by using the same kind of thinking we used when we created them*

– Albert Einstein

Svensk hälso- och sjukvård står inför stora utmaningar samtidigt som de tekniska möjligheterna ökar i allt högre takt. Det genomförs redan i dag flera initiativ för att möta utmaningarna med tekniska lösningar men det saknas en gemensam bild av framtiden. För att accelerera digitaliseringen behöver vi arbeta i en gemensam riktning och genomföra det som skapar mest värde.

Digitaliseringsstrategin ska vara ett stöd till organisationen för vilka digitala tjänster vi ska utveckla, införa och erbjuda regionens invånare.

Strategin tar avstamp i en nulägesbeskrivning av omvärlden och ger en bild av den digitala framtiden för patienter och för hälso- och sjukvård i Västra Götalandsregionen.

Här presenteras digitaliseringsstrategin för hälso- och sjukvård i en kort och sammanfattande version. Dokumentet i sin helhet finns på Västra Götalandsregionens webbplats, [www.vgregion.se](http://www.vgregion.se).

## Bakgrund

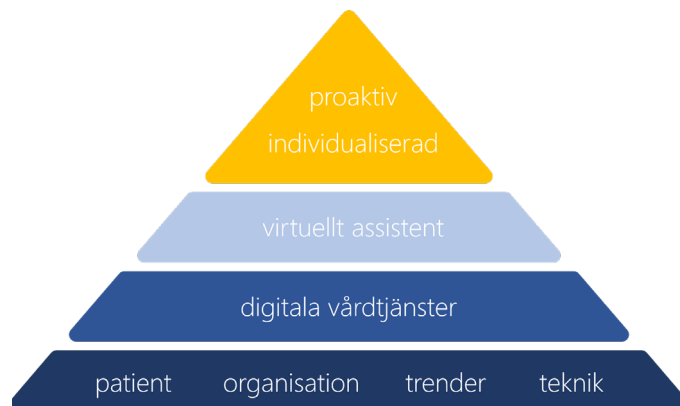
Uppdraget att ta fram en digitaliseringsstrategi för hälso- och sjukvården i Västra Götalandsregionen kommer från den operativa styrgruppen för Digitala Vårdtjänster, som är ett av områdena i Omställning hälso- och sjukvård.

Strategin för omställning av hälso- och sjukvård i Västra Götaland slår fast principen om digitalt först, vilket innebär att det som kan göras digitalt ska göras digitalt oavsett hur tjänsten levererats tidigare.

# Digitalisering inom hälso- och sjukvård

Drivkrafterna för digitaliseringen i hälso- och sjukvården utgörs av patientens- och organisationens behov samt tekniska möjligheter och trender. Digitaliseringen, eller digital transformation, av hälso- och sjukvården handlar om interaktionen i mötet med invånare och patienter, om hur organisationen utvecklas och förbättras och hur organisationen skapar värde med hjälp av teknik.

Västra Götalandsregionen kommer att kunna erbjuda en proaktiv, preventiv och individualiserad vård, överallt och när som helst för sina invånare, med stöd av automatiserad kommunikation. Det bidrar till en positiv effekt på patientens och invånarens livskvalitet och ökar tillgången till hälso- och sjukvård för dem som verkligen behöver det.



*Drivkrafterna är grunden, tillsammans visar de riktningen mot en mer preventiv och individualiserad vård. Första steget är digitala vårdtjänster, men om vi ska kunna bedriva en proaktiv och individualiserad vård för potentiellt 1,7 miljoner invånare så behöver vi arbeta med automatiserad kommunikation – virtuella assistenter.*

– En mer **proaktiv** hälso- och sjukvård, där vi kan agera innan något har hänt och en mer primär **preventiv** vård, men även sekundär preventiv, där försämring eller komplikationer av hälsotillstånd kan förebyggas.

– En mer **individualiserad** vård med skräddarsydda rekommendationer och behandlingar baserat på patientens individuella tillstånd, behov och förutsättningar.

## Patientens behov

Invånare använder digitala tjänster överallt i samhället och förväntar sig liknande tjänster i hälso- och sjukvården när de är patienter. Patienten vill vara delaktig i sin vård, ha tillgång till hälsoinformation och en hög tillgänglighet till hälso- och sjukvården.

## Organisationens behov

Hälso- och sjukvården påverkas av den demografiska förändringen och försörjningskvoten. Redan idag finns brist på personal och kompetens, med konsekvenser i form av stängda vårdplatser, växande köer och arbetsmiljöproblem. Kvaliteten i vården riskerar att påverkas av organisationens överbelastning. Vi måste därför hitta nya arbetssätt för att möta våra patienter.

## Tekniska möjligheter och trender

En av de viktigaste trenderna i samhället idag är att organisationer och företag analyserar sina kunders data för att bättre förstå deras behov och utifrån det ge individuella rekommendationer och förutse kundens behov.

Tre teknologiska möjligheter är särskilt viktiga för digitalisering inom hälso- och sjukvård:

- Mönsterigenkänning och språkförståelse (maskininlärning och NLP, Natural Language Processing, delar av AI, Artificiell Intelligens).
- Mätningar med hjälp av sensorer (IoT, Internet of Things)
- Standardiserat utbyte av data (API, Application Programmable Interface)



## Digitaliseringsområden i fokus

För att hitta det som skapar mest värde vägs patientperspektivet, organisationsperspektivet och de tekniska möjligheterna samman. Där de tre faktorerna möts och överlappar varandra definieras de initiativ som skapar mest värde och är mest effektiva för att möta framtiden – the sweetspot.

- Monitorering och digital egenvård där patientens data överförs till hälso- och sjukvården, som analyserar och ger rekommendationer.
- Digitala vårdmöten ger möjlighet till kontakt med hälso- och sjukvården oberoende av plats. Genom automatiserad kommunikation blir kontakten dessutom oberoende av tid.

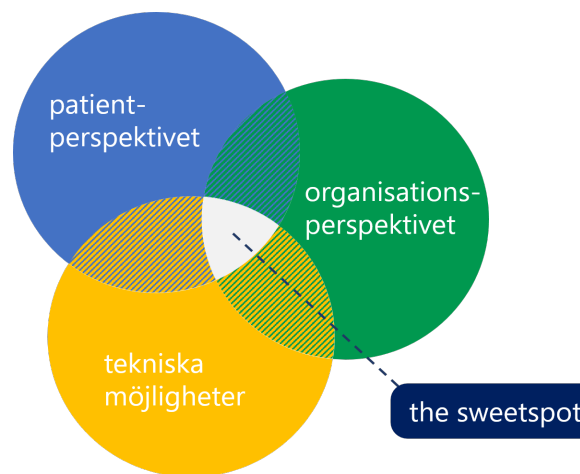
## Förutsättningar för att lyckas

I Sverige har vi goda förutsättningar för att lyckas med den digitala transformationen. Vi har en digitalt modig befolkning, en hälso- och sjukvård som inte är rädd för omställning. I Västra Götalandsregionen är framtidens vårdinformationsmiljö, FVM, avstampet för att accelerera digitaliseringen.

Vi som organisation behöver skapa förutsättningar för digitaliseringen. Digitala vårdtjänster kräver ett tätt samarbete med kompetenser från både vårdverksamheten som IT, såväl på strategiskt som operativ nivå. Vi behöver också se över våra affärsmodeller för att möta framtiden.

## Det etiska perspektivet

Användningen av data om individer är inte helt okomplicerat ur ett etiskt perspektiv. Hur ska tillgång till data och analys av data värderas i förhållande till integritet? När blir förebyggande hälso- och sjukvård mer viktigt än personlig integritet? Vi kommer behöva göra ställningstaganden kring dessa frågor och det är en samhällsdiskussion som knappt har börjat.



## En morgon med Anna och ViGoR

Anna, 85 år, vaknar hemma i sin säng. Så skönt, tänker hon, att jag inte längre behöver bli väckt av hemtjänstpersonalen på natten. Hon tittar på plattan vid sängen: "Du sov gott i natt", står det som meddelande från Vigor, hennes virtuella assistent.

- "God morgon", säger Anna och Vigor svarar: - "God morgon, jag har tagit din vikt och ser att du under de senaste fem dagarna har minskat i vikt. Jag rekommenderar att du äter en frukost med lite mer kalorier i idag. Vad sägs om en näringsdryck med jordgubbssmak?" Vigor vet att hon älskar jordgubbar.

Vigor fortsätter: - "Eftersom jag också sett att ditt blodtryck har sjunkit under de senaste två veckorna utan att du gjort några andra förändringar i ditt liv så rekommenderar jag att vi sänker dosen av blodtrycksmedicin".

Anna nickar i samförstånd med Vigor, som fortsätter: - "Med anledning av både din viktnedgång, ditt sjunkande blodtryck och att du sett nedstämd ut de sista dagarna så rekommenderar jag att du bokar en tid hos din läkare, vill du att jag hjälper dig med det?"

Vilket uppvaknande, tänker Anna, men inser att hennes virtuella assistent har rätt, hon har känt sig nedstämd den sista tiden.

Västra Götalandsregionen har som uppdrag att bidra till "det goda livet", för invånare i Västra Götaland. Det är en offentligt finansierad organisation där alla som bidrar till finansiering via skatter vill få bästa möjliga värde för sig själva som för samhället. Hälsa- och sjukvården har ett högt förtroende i samhället vilket är viktigt att bevara in i framtiden för en välfungerande välfärd.

Organisationen står inför många förändringar vilka både är utmaningar men även möjligheter. Dessa driver förändringen allt fortare och leder till en transformation av hälsa- och sjukvården. Valen och spelreglerna för framtiden blir lättare att förstå och fatta beslut om då man är överens om i vilken riktning vi är på väg. Annars är det lätt att plocka många vackra blommor som sedan inte går att sätta samman i en bukett.

Digitaliseringen sker just under dessa förutsättningar, med tusen blommor som blommor, stora frestelser och fantastiska möjligheter. Västra Götalandsregionen måste nu besluta om i vilken riktning man önskar att gå, vilket uppdrag man har, vill ha och vilka spelregler som ska råda för att nå det goda livet. Låta tusen blommor blomma men plocka de som bäst passar ihop.